

“Pago de estimaciones de obra pública”

Objetivo

Estandarizar las actividades en los Centros SCT y Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto (DGPOP) para el trámite del pago de estimaciones de obra pública y servicios relacionados con las mismas, para garantizar que cumplan con la normatividad vigente y los aspectos del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), logrando así la satisfacción del usuario.

Alcance

Aplica a todos los trámites de pago de estimaciones de obra pública y servicios relacionados con las mismas, comprendidas en el capítulo 6000 “Inversión Pública” con cargo a recursos fiscales. No se excluyen los trámites de pago de ADEFAS, ajustes de costos y finiquitos.

No se contabilizan para efectos de medición del desempeño, los tiempos de aquellos trámites que sean afectados por causas ajenas a la SCT y éstos no generarán servicios no conformes, sin embargo deberán ser analizados de manera independiente privilegiando la satisfacción del usuario.

Indicadores

Trámite normal		Cadenas productivas	
<u>Metas establecidas</u>	Desempeño: 14 días hábiles Satisfacción del usuario : 96%	<u>Metas establecidas</u>	Desempeño: 7 días hábiles Satisfacción del usuario : 96%

“Pago de adquisiciones de bienes y/o servicios”

Objetivo

Estandarizar las actividades en los Centros SCT para el trámite del pago de adquisiciones de bienes y/o servicios que asegure cumpla con la normatividad vigente y los aspectos del SGC, para lograr de esta manera la satisfacción del usuario.

Alcance

Aplica a todos los trámites para el pago de adquisiciones de bienes y/o servicios comprendidos en los capítulos 2000, 3000, 5000 y la partida asignada al programa de empleo temporal. Excluyendo los servicios personales y aquellos que no requieren contrato, pedido u orden de trabajo, los financieros de fidecomisos, pagador, habilitado, fondo rotatorio, ADEFAS y todos aquellos trámites que por causas ajenas a las SCT, como los lineamientos y políticas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), no sean considerados dentro del programa normal.

Indicadores

Trámite normal		Cadenas productivas	
<u>Metas establecidas</u>	Desempeño 11 días hábiles Satisfacción del usuario : 96%	<u>Metas establecidas</u>	Desempeño: 7 días hábiles Satisfacción del usuario : 96%

“Expedición de licencias del autotransporte federal”

Objetivo

Establecer el mecanismo para la obtención de la licencia federal de conductor del Autotransporte Federal, en sus diferentes modalidades, con el fin de reforzar las medidas de prevención de accidentes ocasionados por factores humanos en las vías generales de comunicación, con apego a la normatividad vigente en la materia, a efecto expedir de forma oportuna la licencia federal de conductor del Autotransporte Federal y brindar certidumbre jurídica a los usuarios.

Alcance

Aplica desde la práctica del examen psicofísico integral del usuario, el cumplimiento de los requisitos normativos para la expedición, renovación, categoría adicional o duplicado de la licencia federal de conductor del Autotransporte Federal en las categorías A, B, C, D, E, y F en su modalidad nacional e internacional, hasta la entrega física de la licencia.

Indicadores

Trámite Epi + licencia		Trámite solo licencia	
<u>Metas establecidas</u>	Desempeño: 05:30 horas Satisfacción del usuario : 96%	<u>Metas establecidas</u>	Desempeño: 01:00 hora Satisfacción del usuario : 96%

“Expedición de permisos del autotransporte federal”

Objetivo

Establecer el procedimiento para la expedición de permisos y/o alta de vehículos para la explotación de los servicios de autotransporte federal de carga, pasaje, turismo, material y residuo peligroso, paquetería y mensajería o para la operación del transportes privado con estricto apego a la normatividad vigente en la materia.

Alcance

Aplica a todo el trámite de expedición de permisos y/o alta de vehículos para la explotación de los servicios de autotransporte federal de carga, pasaje, turismo, material y residuo peligroso, paquetería y mensajería o para la operación del transporte privado ante los Departamentos de Autotransporte Federal de los Centros SCT, desde la solicitud hasta la entrega de los permisos y/o alta de vehículos, tarjeta de circulación, con sus respectivas placas y calcomanía en los casos que así se requiera.

Indicadores

DAF en la capital del Estado		DAF foráneos	
<u>Metas establecidas</u>	Desempeño: 4 días hábiles Satisfacción del usuario : 96%	<u>Metas establecidas</u>	Desempeño: 9 días hábiles Satisfacción del usuario : 96%

“Verificación de calidad de obra”

Objetivo

Asegurar que las obras de infraestructura carretera cumplan con la calidad especificada en los proyectos, de manera que se garantice la vida útil para la que fueron proyectadas, se proporcione el mejor servicio a los usuarios y se logre el mejor aprovechamiento de los recursos invertidos.

Alcance

Aplica en forma simultánea a las obras que se ejecutan durante los trabajos de construcción, modernización y conservación de la red federal de carreteras a cargo de las Residencias Generales de Carreteras Federales, Conservación de Carreteras y Carreteras Alimentadoras, de acuerdo con el programa de verificación de calidad que realice la Unidad General de Servicios Técnicos.

Indicadores

Centros SCT	
<u>Metas establecidas</u>	Desempeño: 100%
	Satisfacción del usuario : no aplica

“Permisos para el uso y aprovechamiento del derecho de vía en carreteras federales”

Objetivo

Tramitar los permisos para el aprovechamiento del derecho de vía y las zonas aledañas de las carreteras federales libres de peaje conforme a la normatividad aplicable.

Alcance

Todo solicitante que requiera aprovechar el derecho de vía y las zonas aledañas de las carreteras federales libres de peaje en las modalidades de cruzamiento, accesos, anuncios, señales informativas, instalaciones marginales y paradores, conforme a la normatividad aplicable.

Indicadores

Centro SCT	
<u>Metas establecidas</u>	Desempeño: 21 días hábiles
	Satisfacción del usuario : 90%

“Pago de anticipos de obras”

Objetivo

Estandarizar las actividades en los Centros SCT y DGPOP en el trámite del Pago de Anticipos para la ejecución de Obras Públicas, y así garantizar que se cumplan con la normatividad vigente y los aspectos del sistema de gestión de la calidad, logrando así la satisfacción del usuario.

Alcance

Aplica a todos los trámites de pago de anticipos para la ejecución de Obra Pública, comprendidos en el capítulo 6000 “Inversión Pública” con cargo a Recursos Fiscales.

No se contabilizan para efectos de medición del desempeño, los tiempos de aquellos trámites que sean afectados por causas ajenas a la SCT y éstos no generaran servicios no conformes, sin embargo, deberán ser analizados de manera independiente privilegiando la satisfacción del usuario.

Indicadores

Centros SCT	
<u>Metas establecidas</u>	Desempeño: 13 días hábiles Satisfacción del usuario : 90%

“México conectado”

Objetivo

Verificar la implementación y/o operación, para garantizar la continuidad y calidad de los servicios y promover el uso óptimo de la infraestructura de redes terrestres y satelitales implementadas, a efecto de que la población tenga acceso a una mayor diversidad de servicios por internet y/o VoIP, para cubrir las necesidades de los ciudadanos en zonas urbanas ,marginadas y rurales, para cerrar la brecha digital y sentar las bases de un desarrollo más equitativo en el país.

Para el SGC el objetivo será cumplir con el 100% de la meta establecida por la Coordinación de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CSIC).

Alcance

Aplica a todas las verificaciones que se realicen en sitios en proceso de implementación o actualmente operando con conectividad digital y/o VoIP, de conformidad con las metas en los programas especificados por la CSIC, así como a las redes involucradas, tales como: Red 23, 10 K, 11 K, N6, N7, N15 (40 Ciudades), y las de nueva creación.

Indicadores

Centros SCT		
<u>Metas establecidas</u>	Desempeño:	100% meta anual
	Satisfacción del usuario:	96%