

ANEXO O

AMONESTACIONES Y DESCUENTOS EN EL PERIODO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

La Dependencia aplicará amonestaciones y descuentos a EL CONTRATISTA por el incumplimiento e inobservancia de las disposiciones a que se refiere el presente Anexo. El Supervisor designado por la DEPENDENCIA, será el encargado de reportar a ésta las incidencias detectadas.

Los descuentos serán definitivos y no estarán sujetos a reembolso, a menos que EL CONTRATISTA aporte las pruebas que a juicio de la DEPENDENCIA desvirtúen las faltas reportadas, lo cual deberá realizar EL CONTRATISTA dentro de los 5 días hábiles siguientes a partir de que le sea notificada la observación.

La DEPENDENCIA podrá amonestar y aplicar los descuentos correspondientes tratándose de una o más faltas.

Las amonestaciones serán acumulativas en el periodo, el que se entenderá por 1 (un) año contado a partir de que se imponga la primera amonestación o se aplique el primer descuento a EL CONTRATISTA. La reincidencia en la falta o tratándose del incumplimiento del plazo establecido en su caso para subsanarla, duplicará la amonestación sucesivamente.

Tratándose de faltas que pongan en peligro la seguridad de los usuarios, EL CONTRATISTA será acreedor a 10 (diez) amonestaciones.

En el caso de que EL CONTRATISTA acumule 150 (cien) amonestaciones en el periodo, éste, por una sola ocasión y sin derecho a prórroga, deberá corregir las faltas en el plazo extraordinario que para tal efecto fije la DEPENDENCIA. En caso de incumplimiento, la DEPENDENCIA podrá iniciar el proceso de rescisión administrativa del CONTRATO. Así mismo, la DEPENDENCIA también podrá rescindir el CONTRATO cuando EL CONTRATISTA acumule en el periodo 50 faltas cuya comisión ponga en peligro la seguridad de los usuarios, y no realice su corrección en el plazo extraordinario que para tal efecto otorgue la DEPENDENCIA.

Las Amonestaciones y Descuentos se aplicarán por las siguientes causas que son enunciativas más no limitativas:

FALTA	CONSIDERACIONES
I. Por no presentar a la DEPENDENCIA el Programa de Servicio, el Reglamento Interno de Transporte, el Horario o los Manuales de Operación y Mantenimiento en los términos señalados en TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar la situación observada. Cada documento y manual faltante se computará como una amonestación.

FALTA	CONSIDERACIONES
<p>II. Por no cumplir con lo establecido en el Programa de Servicio, el Reglamento Interno de Transporte, el Horario o los Manuales de Operación y Mantenimiento.</p> <p>Cada disposición incumplida de cualquiera de los citados documentos se considerará como un incumplimiento y será sujeto a una amonestación y en su caso al o a los descuentos procedentes</p>	<p>Si se afecta la seguridad se aplicarán diez amonestaciones y un descuento equivalente a 10 días de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento.</p> <p>Si no se afecta la seguridad, EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar el incumplimiento.</p> <p>De ser el caso, EL CONTRATISTA será acreedor, además, a los descuentos correspondientes.</p>
<p>III. Por no presentar el Programa Anual de Mantenimiento del Equipo Ferroviario en términos del TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar el incumplimiento.</p>
<p>IV. Por no presentar el Programa Anual de Mantenimiento de la Vía Férrea y Subsistemas Ferroviarios en términos TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar el incumplimiento.</p>
<p>V. Por no realizar el mantenimiento del Equipo Ferroviario conforme al programa anual de mantenimiento y al Reglamento.</p> <p>La falta de mantenimiento se considerará por cada coche. </p>	<p>Si se pone en riesgo la seguridad, EL CONTRATISTA deberá corregir la falta en un plazo de 1 día y se aplicarán diez amonestaciones, así como un descuento equivalente a diez días de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento.</p> <p>Si no se pone en riesgo la seguridad EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar el incumplimiento.</p>
<p>VI. Por no realizar el mantenimiento de la Vía Férrea o Subsistemas Ferroviarios conforme al programa anual de mantenimiento y el Reglamento.</p> <p>La falta de mantenimiento de la Vía Férrea o</p>	<p>Si se pone en riesgo la seguridad, EL CONTRATISTA deberá corregir el incumplimiento en un plazo de 1 día y se aplicarán diez amonestaciones, así como un descuento equivalente a diez días de la contraprestación establecida por los</p>

FALTA	CONSIDERACIONES
cualquiera de los Subsistemas Ferroviarios se considerará como un incumplimiento.	servicios de operación y mantenimiento. Si no se pone en riesgo la seguridad, EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar el incumplimiento.
VII. No elaborar o no tener actualizados los registros de mantenimiento que demuestren el cumplimiento de los programas de mantenimiento.	Si no se pone en riesgo la seguridad, EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar el incumplimiento.
VIII. Asignar personal que no cuente con certificado de capacitación en términos del artículo 58 del Reglamento a actividades relacionadas con el control, despacho, operación de subsistemas ferroviarios y mantenimiento.	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 5 días para subsanar la situación observada.
IX. No capacitar al personal que realiza actividades relacionadas con el control, despacho, operación de subsistemas ferroviarios y mantenimiento.	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 30 días para subsanar la situación observada.
X. No contar o mantener actualizados los programas de capacitación o no cumplir los Programas de capacitación en al menos un 90 %.	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 30 días para subsanar la situación observada.
XI. No contar con el personal de vigilancia necesario en términos de su programa de servicio o si éste no está debidamente calificado.	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar la situación observada.
XII. Inicio o finalización del servicio fuera del horario programado en cualquier día de la semana, conforme al programa de servicio.	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 1 día para subsanar la situación observada, así como a un descuento equivalente a un día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento
XIII. No cumplir con la oferta de trenes diaria y mensual establecidas en el programa de	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10

FALTA	CONSIDERACIONES
servicio:	días para subsanar la situación observada, y será acreedor a un descuento equivalente a un día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento.
XIV. No cumplir el índice de regularidad y puntualidad conforme a lo previsto en el Anexo 14:	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar la situación observada, y será acreedor a un descuento equivalente a un día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento
XV. Por no cumplir con los índices de seguridad establecidos en TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Índice A < a 0.00000002. ▪ Índice B < a 1 accidente por cada 10 años de servicio. 	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 30 días para subsanar la situación observada, y será acreedor a un descuento equivalente a un día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento
XVI. Demora en la elaboración de la información operativa diaria, mensual o anual conforme a lo señalado en TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y para subsanar la situación observada, contará con un plazo de 1 día tratándose de la información diaria, y 10 días para la mensual o anual.
XVII. Demora en la elaboración de la información trimestral o anual conforme a lo señalado en TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar la situación observada.
XVIII. Demora en la entrega del informe anual de gestión, conforme al Modelo de contrato.	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar la situación observada.
XIX. No dar información o facilidades al personal de la DEPENDENCIA, o al	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 3

FALTA	CONSIDERACIONES
designado por ésta, para llevar a cabo las verificaciones necesarias para evaluar el cumplimiento de las obligaciones de EL CONTRATISTA. Por cada caso se computará una falta.	días para subsanar la situación observada.
XX. Negarse el personal responsable de EL CONTRATISTA a recibir notificación de parte del personal de la DEPENDENCIA, o al designado por esta, cuando se constate una infracción. Por cada caso se computará una falta.	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 3 días para subsanar la situación observada.
XXI. No contar con una accesibilidad adecuada en las estaciones y terminales en términos TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.	La DEPENDENCIA conjuntamente con EL CONTRATISTA establecerán los parámetros de medición de las obligaciones establecidas en esta fracción.
XXII. No contar con los Sistemas de Información a Usuarios en términos del TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento	La DEPENDENCIA conjuntamente con EL CONTRATISTA establecerán los parámetros de medición de las obligaciones establecidas en esta fracción.
XXIII. No contar con un programa adecuado de limpieza para terminales y estaciones, centros de intercambios de medios, el derecho de vía confinado y los coches, para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas a lo señalado en TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.	EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 30 días para subsanar la situación observada.
XXIV. No conservar y mantener limpio el entorno del pasajero en términos de lo señalado en TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.	La DEPENDENCIA conjuntamente con EL CONTRATISTA establecerán los parámetros de medición de las obligaciones establecidas en esta fracción.

Los plazos señalados para subsanar las faltas detectadas, se contarán a partir de la fecha en que surta efectos la notificación respectiva.

EL CONTRATISTA deberá presentar para la aprobación de la DEPENDENCIA, la propuesta de los parámetros de medición respecto a las faltas a que se refieren

las fracciones XXII, XXIII y XXV del presente Anexo 90 (noventa) días previo a la fecha prevista para el inicio del Servicio de Transporte.

Relación indicativa de conceptos a considerar para efectos del numeral TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.

FALTA	CONSIDERACIONES
<p>I. No efectuar correctamente la limpieza diaria de las estaciones durante el período nocturno, conforme a los compromisos asumidos por EL CONTRATISTA en TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.</p> <p>Se computará como una falta toda deficiencia observada en cada una de las estaciones o terminales por separado.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 30 días para subsanar la situación observada.</p>
<p>II. No realizar la limpieza profunda de las estaciones conforme a los compromisos asumidos por EL CONTRATISTA en TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 15 días para subsanar la situación observada.</p>
<p>III. Utilizar en la limpieza materiales líquidos o sólidos que sean tóxicos o dañen los materiales en donde sean aplicados, pudiendo resultar peligrosos para los pasajeros o para el personal de EL CONTRATISTA o terceros, de conformidad con la normatividad aplicable.</p> <p>Cada caso comprobado se computará como una falta.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 10 días para subsanar la situación observada.</p>
<p>IV. No reparar pisos, escaleras, vidrios, tapas de inspección, asientos, o cualquier otro elemento.</p> <p>Los distintos casos que se comprueben en una misma estación se computarán como una falta.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 40 días para subsanar la situación observada.</p>
<p>V. Por no estar funcionando más del 5% de las luminarias instaladas.</p> <p>Se computarán como faltas separadas las deficiencias comprobadas en a) andenes distintos, y b) pasillos, escaleras y vestíbulos.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 40 días para subsanar la situación observada.</p>
<p>VI. Por no retirar la basura, escombros o chatarra que se acumule en el derecho de</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de</p>

FALTA	CONSIDERACIONES
<p>vía o en las áreas bajo la responsabilidad de EL CONTRATISTA.</p> <p>Cuando no se retire semanal se computará como una falta.</p>	<p>40 días para subsanar la situación observada.</p>
<p>VII. No presentar a la DEPENDENCIA el Programa de Limpieza de Trenes.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y contará con un plazo de 40 días para subsanar la situación observada.</p>
<p>VIII. No efectuar correctamente la limpieza de los trenes durante el servicio o la limpieza diaria de conformidad con el Programa de Limpieza de Trenes.</p> <p>Se computará como una infracción toda deficiencia observada en cada terminal donde el programa acordado establezca la limpieza.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a media amonestación y deberá corregir el incumplimiento en un plazo de 5 días, además de un descuento equivalente a medio día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento.</p>
<p>IX. No realizar la limpieza profunda de los trenes de conformidad con TMQ-TDR-009 Operación y Mantenimiento.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a media amonestación y deberá corregir el incumplimiento en un plazo de 5 días, además de un descuento equivalente a medio día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento.</p>
<p>X. No eliminar el “grafitti” en un plazo de 72 horas después de haber sido detectado de conformidad con el Programa de Limpieza de Trenes.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a media amonestación y deberá corregir el incumplimiento en un plazo de 5 días, además de un descuento equivalente a medio día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento.</p>
<p>XI. Mantener coches en servicio con más del 2% de los vidrios de ventanillas dañados, rotos o faltantes.</p> <p>La situación de cada coche en lo particular se computará como una infracción.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y deberá corregir el incumplimiento en un plazo de 10 días y se aplicarán 2 amonestaciones y un descuento equivalente a 1 día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento.</p>

FALTA	CONSIDERACIONES
<p>XII. No reparar pisos, vidrios, asientos, tapas de inspección o cualquier otro elemento que pudiera poner en riesgo a los pasajeros o al personal de EL CONTRATISTA.</p> <p>Los distintos casos que se comprueben en un mismo coche se computarán como una falta.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a una amonestación y deberá corregir el incumplimiento en un plazo de 10 días, además de un descuento equivalente a 1 día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento.</p>
<p>XIII. Por no estar funcionando más del 10% de las luminarias instaladas por coche. Los distintos casos comprobados en un mismo coche se computarán como una falta.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a dos amonestaciones y deberá corregir el incumplimiento en un plazo de 10 días además de un descuento equivalente a 1 día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento.</p>
<p>XIV. Por verificarse en una estación que el tiempo de espera de los pasajeros para adquirir boleto supera los 5 minutos en más del 5% de las situaciones.</p> <p>Cada verificación por estación y en día determinado se computará como una falta</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a dos amonestaciones y deberá corregir el incumplimiento en un plazo de 10 días, además de un descuento equivalente a 1 día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento.</p>
<p>XV. No mantener en operación todos los equipos expendedores de boletos.</p> <p>Por cada día de inactividad de cada equipo se contará una falta.</p>	<p>EL CONTRATISTA será acreedor a dos amonestaciones y deberá corregir el incumplimiento en un plazo de 10 días, además de un descuento equivalente a 1 día de la contraprestación establecida por los servicios de operación y mantenimiento.</p>