**Ficha de Solicitud de Solución**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Preguntas** | **Datos** | **Limitaciones** | |
| **Nombre del sistema** |  |  | |
| **Unidad Administrativa solicitante** |  |  | |
| **Nombre del requirente autorizado (Product Owner)** |  |  | |
| **Maneja datos personales** |  | Sí / No | |
| **¿Como funciona el sistema?** |  | 200 palabras | |
| **Situación Actual (Problemática):** |  | 200 palabras | |
| **Alcance general**  **(¿Qué se espera lograr?)** |  | 200 palabras | |
| **Origen del requerimiento: (¿Cómo surge la necesidad?)** |  | 200 palabras | |
| **Que debe hacer el usuario para hacer uso del sistema** |  | 200 palabras | |
| **Usuarios del Sistema** |  | Internos (SICT), Externos Gobierno, Externos Ciudadanos, Todos | |
| **Unidades Administrativas o usuarios impactados por el cambio** |  | Nombre de la Unidad o usuario beneficiados | |
| **Cantidad de usuarios que utilizan el sistema** |  | Número aproximado anual | |
| **Riesgo identificado de no contar con la aplicación / solución** |  | 200 palabras | |
| **BENEFICIOS ESPERADOS DE LA APLICACIÓN/SOLUCIÓN** | | |
| 1. **Mejora la experiencia de la ciudadana** |  | Sí/No (Explique) | |
| 1. **Se alinea con la Austeridad Republicana** |  | Sí/No (Explique) | |
| 1. **Incrementa la productividad del personal** |  | Sí/No (Explique, defina métrica y cantidad esperada) | |
| 1. **Reduce costos a la SICT** |  | Sí/No (Explique, defina cantidad esperada) | |
| 1. **Mejora la toma de decisiones** |  | Sí/No (Explique) | |
| 1. **Reduce tiempos en los tramites** |  | Sí/No (Explique, defina métrica y cantidad esperada) | |
| 1. **Mejora la imagen y diseño de los sistemas** |  | Sí/No (Explique) | |