**Ficha de Solicitud de Solución**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Preguntas** | **Datos** | **Limitaciones**  |
| **Nombre del sistema**  |  |   |
| **Unidad Administrativa solicitante** |  |   |
| **Nombre del requirente autorizado (Product Owner)** |  |   |
| **Maneja datos personales** |  | Sí / No |
| **¿Como funciona el sistema?** |  | 200 palabras |
| **Situación Actual (Problemática):** |  | 200 palabras |
| **Alcance general****(¿Qué se espera lograr?)** |  | 200 palabras |
| **Origen del requerimiento: (¿Cómo surge la necesidad?)**  |  | 200 palabras |
| **Que debe hacer el usuario para hacer uso del sistema** |  | 200 palabras |
| **Usuarios del Sistema** |  | Internos (SICT), Externos Gobierno, Externos Ciudadanos, Todos |
| **Unidades Administrativas o usuarios impactados por el cambio** |  | Nombre de la Unidad o usuario beneficiados |
| **Cantidad de usuarios que utilizan el sistema** |  | Número aproximado anual |
| **Riesgo identificado de no contar con la aplicación / solución** |  | 200 palabras |
| **BENEFICIOS ESPERADOS DE LA APLICACIÓN/SOLUCIÓN** |
| 1. **Mejora la experiencia de la ciudadana**
 |  | Sí/No (Explique) |
| 1. **Se alinea con la Austeridad Republicana**
 |  | Sí/No (Explique) |
| 1. **Incrementa la productividad del personal**
 |  | Sí/No (Explique, defina métrica y cantidad esperada) |
| 1. **Reduce costos a la SICT**
 |  | Sí/No (Explique, defina cantidad esperada) |
| 1. **Mejora la toma de decisiones**
 |  | Sí/No (Explique) |
| 1. **Reduce tiempos en los tramites**
 |  | Sí/No (Explique, defina métrica y cantidad esperada) |
| 1. **Mejora la imagen y diseño de los sistemas**
 |  | Sí/No (Explique) |